

COMUNE DI VILLANOVAFORRU

SETTORE PUBBLICA ISTRUZIONE

Servizio Ristorazione Mensa Scolastica 2025/2026

(Comuni di Lunamatrona, Pauli Arbarei, Siddi, Turri, Ussaramanna e Villanovaforru)

Iscrizioni online ai servizi SCOLASTICI per il nuovo anno scolastico 2025/2026

Gentili Genitori,

Anche per l'anno scolastico 2025/2026 per poter accedere al servizio di ristorazione scolastica sarà necessario presentare l'iscrizione, la prenotazione e il pagamento dei pasti tramite il sistema informatico, che consentirà di gestire in **modalità integrata** *l'iscrizione ai servizi, la prenotazione del pasto, i pagamenti online, le comunicazioni mediante un portale Web multilingua e un APP per Smartphone, ecc. (Vedi istruzioni allegate).*

Il portale per la domanda d'iscrizione online è già attivo e raggiungibile da qualsiasi PC o Smartphone connesso alla rete dove le famiglie **DOVRANNO NECESSARIAMENTE PRE-ISCRIVERE** i propri figli al servizio mensa.

La domanda di iscrizione è da intendersi **OBBLIGATORIA PER TUTTI** in quanto coloro che non risulteranno iscritti non potranno accedere al servizio.

Non verranno accolte le iscrizioni di coloro che hanno un saldo negativo superiore a **€ 5,00**.

Pertanto si invitano tutti i genitori ad effettuare l'iscrizione possibilmente entro il giorno 6 Ottobre 2025 (il portale verrà disattivato fra le ore 17 del giorno 06/10/2025 e le ore 9 del giorno 07/10/2025) per permettere la verifica e accettazione del primo gruppo di iscritti e aggiornare il saldo dei pagamenti.

Si fa presente inoltre che è in fase di completamento la verifica/riscontro delle presenze disattivate da alcuni genitori nel corso dell'anno scolastico 2024/2025. A tal fine si comunica che i pasti fruiti ma disattivati verranno caricati e pertanto la quota utenza dovuta verrà decurtata dalle somme disponibili. A breve i genitori interessati riceveranno comunicazione, via mail, con le date e di conseguenza con il numero dei pasti ad essi addebitati perché fruiti dai propri figli che sono stati disattivati sul portale.

Resta a disposizione

Distinti saluti

COMUNE DI VILLANOVAFORRU

SETTORE PUBBLICA ISTRUZIONE

Servizio Ristorazione Mensa Scolastica 2025/2026

(Comuni di Lunamatrona, Pauli Arbarei, Siddi, Turri, Ussaramanna e Villanovaforru)

MODALITÀ D'ISCRIZIONE

Nuovi iscritti

L'accesso al portale dovrà essere effettuato accedendo al link

<https://www4.eticasoluzioni.com/lunamatronaportalegen> oppure tramite l'applicazione ComunicApp.

Iscrizione con Codice Fiscale dell'alunno tramite **Portale Genitori**

- I nuovi iscritti dovranno premere il tasto **Nuova Iscrizione**. Successivamente inserire solamente il **Codice Fiscale Alunno** e premere il tasto verde '*Sono un nuovo iscritto*'. Inserire tutti i dati richiesti dal form, salvare l'iscrizione e, infine, scaricare la documentazione utile generata al termine.
- Per la modifica dell'iscrizione già salvata ed inoltrata all'ufficio, premere sempre il tasto **Nuova Iscrizione** al link indicato sopra, inserire il **Codice Fiscale Alunno**, la **Password** fornita durante l'iscrizione e premere il tasto verde '*Sono un nuovo iscritto*'. Eseguire il Cambio Password scegliendo una password personale che rispetti i requisiti richiesti, modificare i dati, salvare e scaricare la documentazione generata al termine dell'iscrizione.

Iscrizione con Codice Fiscale dell'alunno tramite APP **ComunicApp**

- I nuovi iscritti dovranno inserire il proprio comune all'interno della maschera di ricerca dell'applicazione.
- Una volta cercato, premere il tasto **Nuova Iscrizione**. Successivamente inserire solamente il **Codice Fiscale Alunno** e premere il tasto verde '*Sono un nuovo iscritto*'. Inserire tutti i dati

COMUNE DI VILLANOVAFORRU

SETTORE PUBBLICA ISTRUZIONE

Servizio Ristorazione Mensa Scolastica 2025/2026

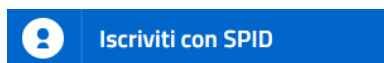
(Comuni di Lunamatrona, Pauli Arbarei, Siddi, Turri, Ussaramanna e Villanovaforru)

richiesti dal form, salvare l'iscrizione e, infine, scaricare la documentazione utile generata al termine.

- Per la modifica dell'iscrizione già salvata ed inoltrata all'ufficio, cercare nuovamente il proprio comune e premere il tasto **Nuova Iscrizione**. Inserire il **Codice Fiscale Alunno**, la **Password** fornita durante l'iscrizione e premere il tasto verde *'Sono un nuovo iscritto'*. Eseguire il Cambio Password scegliendo una password personale che rispetti i requisiti richiesti e seguire il percorso descritto nel punto precedente.

Iscrizione con SPID tramite **Portale Genitori**

- I nuovi iscritti dovranno premere il tasto **Iscriviti con SPID** e scegliere dal menu a tendina il proprio Identity Provider (es Aruba, InfoCert ecc) e inserire le credenziali SPID del genitore che verrà associato all'alunno.



- Successivamente, inserire il Codice Fiscale dell'alunno e premere sul tasto *'Sono un nuovo iscritto'*. Inserire tutti i dati richiesti dal form, salvare l'iscrizione e, infine, scaricare la documentazione utile generata al termine.
- Per un'eventuale modifica dell'iscrizione già salvata ed inoltrata all'ufficio, premere sempre il tasto **Iscriviti con SPID** al link indicato sopra e seguire il percorso descritto nel punto precedente.

Iscrizione con SPID tramite APP **ComunicApp**

- I nuovi iscritti dovranno inserire il proprio comune all'interno della maschera di ricerca dell'applicazione.
- Una volta cercato, premere il tasto **Iscriviti con SPID**
- Successivamente, inserire il Codice Fiscale dell'alunno e premere sul tasto *'Sono un nuovo iscritto'*. Inserire tutti i dati richiesti dal form, salvare l'iscrizione e, infine, scaricare la documentazione utile generata al termine.
- Per un'eventuale modifica dell'iscrizione già salvata ed inoltrata all'ufficio, cercare nuovamente il proprio comune, premere il tasto **Iscriviti con SPID** e seguire il percorso descritto nel punto precedente.

Rinnovo d'iscrizione

Rinnovo con credenziali standard (codice utente e password) tramite **Portale Genitori**

Chi dovrà effettuare il rinnovo d'iscrizione con credenziali tramite Portale Genitori dovrà collegarsi al Portale Genitori tramite il link <https://www4.eticasoluzioni.com/lunamatronaportalegen> effettuare l'accesso con le credenziali in possesso ed entrare nella sezione **Anagrafiche > Rinnova iscrizione**.

Attenzione: in caso di iscrizione di più fratelli, iscrivere tutti gli utenti con lo stesso genitore/tutore.

Rinnovo con credenziali standard (codice utente e password) tramite APP ComunicApp Chi dovrà effettuare il rinnovo d'iscrizione con credenziali standard tramite APP ComunicApp dovrà effettuare l'accesso

COMUNE DI VILLANOVAFORRU

SETTORE PUBBLICA ISTRUZIONE

Servizio Ristorazione Mensa Scolastica 2025/2026

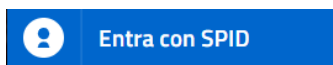
(Comuni di Lunamatrona, Pauli Arbarei, Siddi, Turri, Ussaramanna e Villanovaforru)

all'app con le credenziali in possesso e selezionare la voce del menu Iscrizioni > Rinnova Iscrizione e proseguire con il rinnovo online.

Attenzione: in caso di iscrizione di più fratelli, iscrivere tutti gli utenti con lo stesso genitore/tutore.

Rinnovo con SPID tramite **Portale Genitori**

Chi dovrà effettuare il rinnovo d'iscrizione dovrà collegarsi al Portale Genitori tramite il link <https://www4.eticasoluzioni.com/lunamatronaportalegen> premere il tasto **Entra con SPID**, scegliere dal menù a tendina il proprio Identity Provider (es Aruba, InfoCert ecc) e inserire le credenziali SPID del genitore associato all'alunno.



Successivamente, entrare nella sezione **Anagrafiche > Rinnova iscrizione** e proseguire con il rinnovo online.

Attenzione: in caso di iscrizione di più fratelli, iscrivere tutti gli utenti con lo stesso genitore/tutore.

Rinnovo con SPID tramite APP **ComunicApp**

Chi dovrà effettuare il rinnovo d'iscrizione con credenziali standard tramite APP ComunicApp dovrà effettuare l'accesso all'app premendo il tasto **Entra con SPID**, scegliere dal menù a tendina il proprio Identity Provider (es Aruba, InfoCert ecc) e inserire le credenziali SPID del genitore associato all'alunno.

Successivamente selezionare la voce del menu **Iscrizioni > Rinnova Iscrizione** e proseguire con il rinnovo online.

Attenzione: in caso di iscrizione di più fratelli, iscrivere tutti gli utenti con lo stesso genitore/tutore.

Per nuovi iscritti e rinnovi d'iscrizione

In seguito all'accesso al portale, verrà richiesto di inserire un indirizzo e-mail valido, sul quale riceverete un codice da utilizzare per procedere all'iscrizione.

COMUNE DI VILLANOVAFORRU

SETTORE PUBBLICA ISTRUZIONE

Servizio Ristorazione Mensa Scolastica 2025/2026

(Comuni di Lunamatrona, Pauli Arbarei, Siddi, Turri, Ussaramanna e Villanovaforru)

Per proseguire con l'iscrizione è necessario verificare l'email.
Inserire nel campo apposito l'indirizzo email e premere il tasto 'Invia email' per ricevere il codice di sicurezza da inserire per accedere alle iscrizioni.

Verifica Email

Email

Comune

[Indietro](#) [Invia email](#)

Codice sicurezza inviato correttamente. Inserire il codice e premere il tasto Conferma per procedere con l'iscrizione.

Inserimento Codice sicurezza

Codice sicurezza

Comune

[Indietro](#) [Conferma](#)

Compilazione domanda

A questo punto sarà necessario compilare tutti i dati richiesti.

Inoltre, ci sarà la possibilità di salvare in bozza l'iscrizione online, premendo il tasto "Salva Bozza". In questo modo sarà possibile salvare i dati inseriti fino a quel momento per poter accedere di nuovo e inviare la domanda in un secondo momento.

Per poter salvare in bozza l'iscrizione è necessario aver compilato i dati dell'utente e del genitore e aver accettato l'autorizzazione al trattamento dei dati personali.

COMUNE DI VILLANOVAFORRU

SETTORE PUBBLICA ISTRUZIONE

Servizio Ristorazione Mensa Scolastica 2025/2026

(Comuni di Lunamatrona, Pauli Arbarei, Siddi, Turri, Ussaramanna e Villanovaforru)

N.B. Per inviare l'iscrizione al gestore del servizio è necessario aver portato a termine la domanda online fino all'ultimo step. Il salvataggio in bozza dell'iscrizione, infatti, non è sufficiente per considerare valida l'iscrizione.



The screenshot shows a web form with a pink background. At the top, there is a 'Privacy' section with a lock icon. Below it, there is a checkbox labeled 'Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del regolamento (UE) n. 2016/679 e successive modifiche ed integrazioni, Codice in materia di protezione dei dati personali.' The checkbox is currently unchecked. Below the checkbox is a blue button labeled 'Leggi Dettaglio Condizioni'. At the bottom of the form, there are three buttons: 'Esci' (red), 'Salva Bozza' (yellow, circled in red), and 'Vai al riepilogo Iscrizione' (blue). The footer of the page includes the copyright notice '© 2023 - portale Iscrizioni.Net' and a small logo of the Municipality of Villanovaforru.

Salvataggio in bozza dell'iscrizione per gli utenti con SPID

Gli utenti che accedono al portale con SPID, al momento del salvataggio in bozza potranno accedere di nuovo all'iscrizione utilizzando sempre le stesse credenziali.

Salvataggio in bozza dell'iscrizione per gli utenti con Credenziali (Codice Fiscale e password)

Per gli utenti che accedono al portale con Codice Fiscale, al momento del salvataggio in bozza verrà inviata in automatico un'e-mail all'indirizzo censito, contenente una password temporanea per poter accedere di nuovo all'iscrizione successivamente.

Riepilogo Dati

Una volta compilati tutti i campi previsti, si dovrà premere il tasto "Vai al riepilogo iscrizione".



This screenshot is identical to the one above, showing the same registration form. However, in this version, the 'Vai al riepilogo Iscrizione' button is circled in red, indicating it is the next step in the process.

COMUNE DI VILLANOVAFORRU

SETTORE PUBBLICA ISTRUZIONE

Servizio Ristorazione Mensa Scolastica 2025/2026

(Comuni di Lunamatrona, Pauli Arbarei, Siddi, Turri, Ussaramanna e Villanovaforru)

In questo modo si avrà la possibilità di verificare i dati inseriti. Per modificare eventuali dati sbagliati sarà necessario premere il tasto “Modifica iscrizione”.



The screenshot shows a web form for registration. At the top, there is a 'Privacy' section with a checkbox and text: 'Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del regolamento (UE) n. 2016/679 e successive modifiche ed integrazioni, Codice in materia di protezione dei dati personali.' Below this is a button 'Leggi Dettaglio Condizioni'. At the bottom, there are four buttons: 'Esci' (red), 'Indietro' (white), 'Salva Bozza' (orange), and 'Modifica Iscrizione' (blue), which is circled in red. To the right of these buttons is a green button 'Invia Iscrizione'. At the bottom left, there is a copyright notice: '© 2023 - portale Iscrizioni.Net'.

Per inviare definitivamente l'iscrizione, si dovrà premere il tasto “Invia Iscrizione”.



This screenshot is similar to the previous one, showing the same registration form. However, the 'Invia Iscrizione' button (green) is now circled in red, indicating the final step to submit the registration. The 'Modifica Iscrizione' button is still present but not highlighted. The copyright notice '© 2023 - portale Iscrizioni.Net' is visible at the bottom left.

Download documentazione

Al termine del processo, sarà possibile scaricare:

- ✓ *il riepilogo della domanda d'iscrizione compilata*
- ✓ *il manuale informativo che spiega come utilizzare il portale e APP (es. per effettuare un pagamento online a partire dall'avvio del nuovo AS)*
- ✓ *la lettera con le proprie credenziali d'accesso*

Contestualmente il sistema invierà una e-mail all'indirizzo inserito in fase di iscrizione contenente il documento delle credenziali di accesso.

COMUNE DI VILLANOVAFORRU

SETTORE PUBBLICA ISTRUZIONE

Servizio Ristorazione Mensa Scolastica 2025/2026

(Comuni di Lunamatrona, Pauli Arbarei, Siddi, Turri, Ussaramanna e Villanovaforru)

Verifica dello stato dell'iscrizione

Una volta inviata l'iscrizione, il gestore del servizio dovrà verificarla e confermarla. Per verificare lo stato dell'iscrizione, si dovrà accedere di nuovo alla domanda, tramite il canale di autenticazione previsto dal vostro Ente, e visionare se l'iscrizione è stata confermata o meno tramite il box in alto.

Modulo Iscrizione - Anno Scolastico

✓ Stato Iscrizione

Stato Iscrizione: ● Confermata

Data primo salvataggio: 11/04/2023 17:24:12

Data ultima modifica: 12/04/2023 09:05:53

Data inserimento iscrizione:

👤 Dati del genitore/tutore

Confidando in una proficua collaborazione, Vi rivolgiamo i nostri più cordiali saluti.